



**Региональная Смоленская общественная организация
«Общество защиты прав потребителей «Фемида».**

214014, г. Смоленск, ул. Герцена, д.2, оф. 316, тел/факс (4812)38-04-29
e-mail: zashitapravpotrebit@yandex.ru

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О реализации социальной программы/проекта
«Азбука ЖКХ в Смоленской области!»
за 2019 год.

Размер субсидии - 67000 рублей.

Срок реализации программы с марта по декабрь 2019 года

Руководитель социальной программы – Крючкова Светлана Алексеевна

Контактная информация т/факс 38-04-29, сот. т. 89107260709

Аналитическая часть отчета.

Подготовительный этап

1. Проведена подготовительная работа по разработке планов и методических пособий проведения семинаров и лекций, по предоставлению информации по программе.
2. Проводятся пробные игры с целью освоения программы игры «ЖЭКА» со студентами и пенсионерами.
3. Разработан сборник основных законодательных актов в сфере ЖКХ.
4. Разработана анкета для опроса граждан.

Планы разработаны.

Размещена информация о программе на сайте РСОО «ОЗПП «Фемида».

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=84> О проекте.

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=88> Открыта горячая линия по вопросам ЖКХ.

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=73> Обучающая игра «ЖЭКА» для студентов.

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=94> Информация о приеме граждан и семинаре.

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=95> Прием граждан и семинар.

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=91> Обучающая игра «ЖЭКА» для пенсионеров.

<http://ozpp-femida.ru/news.php?id=89> Обучающая игра «ЖЭКА» для пенсионеров.

<http://smolensklib.ru/node/4425> Подведение итогов чемпионата по обучающей компьютерной игре ЖЭКА.

<http://smolensklib.ru/node/4367> Чистый город начинается с игры.

<http://smolensklib.ru/node/4294> Интернет-магазины: «за» и «против»

<http://smolensklib.ru/node/4239> «Плюсы и минусы мобильного шопинга»

<http://smolensklib.ru/node/4216> Коммунальным услугам обучит «ЖЭКА»

<http://smolensklib.ru/node/4191> "ЖЭКА" – первая обучающая игра по ЖКХ

<http://smolensklib.ru/node/3693> Всемирный день потребителя

<http://smolensklib.ru/node/3896> Приобретение качественных лекарственных препаратов

5. Проведена закупка расходных материалов – бумаги, картриджей для принтера.
6. Производилось согласование времени помещений для проведения лекций, семинаров, приема граждан (с выездом в муниципальные образования Смоленской области: Десногорск, Сафоново, Смоленск.
7. Проведено заключение договоров аренды автомобилей для организации выезда в муниципальные образования Смоленской области.
8. Заключен договор на консультирование и настройку компьютерной техники для проведения игр школьниками, студентами, пенсионерами.
9. Разработаны и размножены анкеты для опроса потребителей. 600 анкет по проблемам ЖКХ, которые заполнены потребителями.

Этап проведения основных мероприятий

10. Ежедневно осуществляется прием граждан в г. Смоленске с марта по декабрь оказано 690 бесплатных консультаций. Осуществлены приемы граждан в г. Смоленске 622 человек, в г. Вязьме 15 человек, в г. Сафоново – 14 человек, г. Кардымово- 4 человека, г. Рославль – 11 человек, г. Починок -2 человека, Ярцево – 12 человек, Хиславичи -3 человека, Демидов – 2 человека, Десногорск – 5 человек.

11. Осуществляется консультирование по телефону горячей линии 38-04-29, по вопросам защиты прав потребителей в сфере ЖКХ – 324 человека, всего за отчетный период проведено 1376 консультаций.
12. Осуществляется социологический опрос по проблемам ЖКХ населения Смоленской области.
13. Проведен семинар в г. Смоленске с пенсионерами, студентами в обл. библиотеке. Всего на семинарах присутствовало в Смоленске - 38 человек, в г. Десногорске – 8 человек, г.Сафоново – 18 человек.
14. Защита социально-незащищенных граждан в суде на безвозмездной основе – 5 человек.
15. Предоставление бесплатной юридической помощи в виде составление претензий по обращению социально – незащищенных категорий граждан - 5 претензий.
16. Проведены пробные игры со студентами и пенсионерами, школьниками с использованием компьютерной техники.
17. Организован класс на постоянной основе обучающей игры ЖЭКА с использованием компьютерной техники.
18. Проведен кибертурнир региональный конкурс со школьниками, студентами, пенсионерами. Вручены дипломы и подарки на открытом мероприятии с участием участников проекта. На вручении призов и дипломов присутствовали 43 человека.

Всего участников проекта 2773 человека

В результате проведенных мероприятий потребители получили квалифицированную помощь в разрешении их проблем. На семинарах участники получили знания и методику применения по защите своих прав, в соответствии с законодательством РФ «О защите прав потребителей», уделено особое внимание по защите прав потребителей при оказании услуг, в том числе ЖКХ.

Информация о проведенных мероприятиях размещена в сети интернет на сайте РСОО «ОЗПП «Фемида» и Смоленской областной универсальной библиотеке им. А.Т. Твардовского. Имеются фото материалы.

По результатам сформированы предложения в Общественную палату Смоленской области, Департаменту строительства и жилищно-коммунального хозяйства Смоленской области.

Председатель,
Генеральный директор

Гл. бухгалтер



Крючкова С.А.

Цыпльк О. И.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИИ
За 2019 год.

№ п/п	Наименование показателя	Наименование программы (проекта)	Единица измерения	Плановое значение показателя	За 2019г.	Срок, на который запланировано достижение показателя
1	2	3	4	5		6
1.	Количество участников, привлеченных к деятельности социально ориентированной некоммерческой организации в период реализации мероприятий социальной программы	«Азбука ЖКХ в Смоленской области!»	Чел.	800	2773	25.12.2019
2.	Количество материалов (статей, публикаций) в СМИ и на интернет-ресурсах о мероприятиях, проводимых в рамках реализации социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия		Шт.	10	10	25.12.2019

Председатель,
Генеральный директор

Гл. бухгалтер



Крючкова С.А.

Цыпляк О. И.