

О Т Ч Е Т

О реализации социальной программы

«Школа потребителя – обучение и помощь!»

(1 апреля 2019 года – 1 декабря 2019 года)

В рамках реализации социальной программы «Школа потребителя – обучение и помощь!» СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» была проведена следующая работа в период с 18 января 2016 г. по 01 декабря 2016 г.:

1. Работа консультационного пункта в г. Смоленске, ведение личного приема граждан, консультирование и разъяснительная работа по поступившим обращениям граждан.

Участниками проекта было оказана правовая помощь (усные и письменные консультации, составление правовых документов) - 824 жителям Смоленской области, количественный показатель превышен на 204 чел. (подтверждается Журналом учета граждан).

2. Мероприятия в средствах массовой информации, в т.ч. на Интернет-ресурсах: Сопровождение официального Интернет-сайта СООО «Региональный центр защиты прав потребителей» - «Смоленский потребитель» (<https://publiccontrol67.ru/>)

Участниками проекта размещались на Интернет-сайте «Смоленский потребитель» материалы, способствующие обучению и помощи жителям Смоленской области в вопросах потребительского законодательства:

1. «Всевозможные уловки. Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете»

(<https://publiccontrol67.ru/obman/vsevozmozhnye-ulovki-kak-ne-stat-zhert/>);

2. «Что нужно знать потребителю медицинских услуг?»

(<https://publiccontrol67.ru/info/chto-nuzhno-znat-potrebitelyu-meditsins/>);

3. «Семейную ипотеку под 6% может взять семья с одним ребенком-инвалидом»

(<https://publiccontrol67.ru/info/semeynuyu-ipoteku-pod-6-mozhet-vzyat-sem/>);

4. «7 прав, которые есть у каждого собственника квартиры»

(<https://publiccontrol67.ru/info/7-prav-kotorye-est-u-kazhdogo-sobstvennik/>);

5. «Откройте дверь газовику»

(<https://publiccontrol67.ru/info/otkrojte-dver-gazoviku/>);

6. «Микрокредитные организации находят новые способы обойти закон о выдаче займов»

(<https://publiccontrol67.ru/obman/mikrokreditnye-organizatsii-nahodyat/>);

7. «Позвонили из службы безопасности банка: как вовремя заметить подвох»

(<https://publiccontrol67.ru/obman/pozvonili-iz-sluzhby-bezopasnosti-ban/>);

8. «О новом виде мошеннических действий»

(<https://publiccontrol67.ru/news/o-novom-vide-moshennicheskikh-dejstvij/>).

Участниками проекта также размещалась информация потребительского характера на странице организации «Смоленский потребитель» в социальных сетях: «Фэйсбук»

(<https://www.facebook.com/%D0%A1%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80-%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0>)

[%BB%D0%B5%D0%B9-264983657035618/?ref=bookmarks\)](https://vk.com/publiccontrol67) , «В Контакте»
(<https://vk.com/publiccontrol67>).

Оценка успешности социальной программы – оказание информационно-правовой помощи жителям г. Смоленска и Смоленской области в сфере защиты прав потребителей, выявлена положительная динамика в содействии формирования и укрепления правового порядка в сфере защиты прав потребителей, построении баланса интересов всех потребительского рынка на территории Смоленской области, укреплении правовой защищенности потребителей различных социальных и возрастных групп населения Смоленской области, положительная реакция на проводимую участниками проекта деятельности со стороны органов власти, местного самоуправления, жителей г. Смоленска и Смоленской области.

Недостатки, выявленные в ходе реализации социальной программы – нет.

Общие выводы по социальной программе - Информирование населения о широких возможностях защиты своих прав от действий недобросовестных продавцов, исполнителей, изготовителей повлияла на решение множества проблем, возникающих у смоленских потребителей. Проводимые по проекту мероприятия способствовали повышению правового образования и практической защиты жителей Смоленской области, повышению гражданского самосознания и стремлению защищать и отстаивать свои права, и, в конечном итоге поспособствовали улучшению качества жизни жителей Смоленской области.

Председатель Правления
СООО «Региональный центр защиты
прав потребителей»

Бухгалтер

25.12.2019 г.



В.В.Етишева

ИП Новикова Н.Н.

ОТЧЕТ

о Достижении целевых показателей результативности использования субсидии за 2019 год Смоленская областная общественная организация «Региональный центр защиты прав потребителей» (полное наименование организации – получателя субсидии)

№ п/п	Наименование целевого показателя результативности	Единица измерения	Достигнутое значение целевого показателя результативности		Причины отклонения достижения целевого показателя
			На конец реализации программы (проекта) после использования субсидии (плановое)	На конец реализации программы (проекта) после использования субсидии (фактическое)	
1	2	3	4	5	6
1.	Количество участников, привлеченных к деятельности социально ориентированной некоммерческой организации в период реализации мероприятий социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия	Чел.	704	824	Высокая востребованность бесплатной правовой помощи
2.	Количество материалов (статей, публикаций) в СМИ и на интернет-ресурсах о мероприятиях, проводимых в рамках реализации социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия	Шт.	6	8	Необходимость дальнейшего правового просвещения жителей Смоленской области

Председатель СООО «Региональный центр защиты прав потребителей»



В.В.Египшева