

ОТЧЕТ
о реализации социальной программы
«Доступная среда для незлышащих смолян»

1. Титульный лист

3.	Название организации-грантополучателя	Смоленское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
4.	Название проекта	«Доступная среда для незлышащих смолян»
5.	Размер (сумма) гранта	110 000 руб.
6.	Сроки реализации проекта	15 апреля – 25 декабря 2019 года (8,5 месяцев)
7.	Отчетный период	15 апреля – 25 декабря 2019 года (8,5 месяцев)
8.	Руководитель проекта	Семченкова Татьяна Викторовна, председатель Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» <i>Ф.И.О., должность руководителя проекта</i>
		(4812) 70-37-40, 89206683680 214013 г.Смоленск, Тульский пер, дом 10
		Городской (с кодом населённого пункта) и мобильный) телефоны, почтовый (с индексом) адрес
		<u>vseobg@mail.ru</u>
		Адрес электронной почты

2. Аналитическая часть отчета включает в себя следующие виды информации:

- описание содержания проделанной работы;
- основные результаты за период;
- значимость полученных результатов и потенциальные области их

применения;
обзор и характер проведенных за отчетный период мероприятий
наличие и характер незапланированных результатов;
недостатки, выявленные в ходе реализации проекта;
общие выводы по социальной программе.

Описание содержания проделанной работы

С 15 апреля 2019 года велась работа в рамках реализации социальной программы "Доступная среда для незлышащих смолян" согласно договору № 19 от 15 апреля 2019 года с Департаментом Смоленской области по внутренней политике «О предоставлении в 2019 году субсидии социально ориентированной некоммерческой организации, не являющейся государственным (муниципальным) образованием в рамках реализации областной государственной программы «Развитие информационного пространства и гражданского общества в Смоленской области», направленной на развитие гражданского общества путем снижения социальной напряженности инвалидов по слуху через снятие коммуникативных барьеров и расширения доступа к использованию современных технологий.

За отчетный период организацией - грантополучателем была проведена информационная работа среди инвалидов по слуху путем проведения собраний на базе офисного помещения Смоленского РО ВОГ и районных местных отделениях ВОГ и информирования членов ВОГ через чат в Одноклассниках, Ватсапе о функционировании круглосуточной диспетчерской службы на базе Смоленского РО ВОГ.

Доступ к информации для незлышащих смолян осуществлялся с помощью диспетчера – переводчика русского жестового языка через мобильный телефон и социальные сети с помощью подключения к Интернету.

Инвалиды по слуху могли:

- 1.передать информацию любому слышащему абоненту, представителю органа исполнительной власти, социальной защиты, банковской сферы и т.п.;
2. вызвать скорую помощь, аварийные службы, такси и т.п.;
3. записаться на прием в медицинские учреждения, а также в социальные и иные учреждения;

4. получить справочную информацию : о расписании поездов, автобусов, графике приема врачей, специалистов и т.п.

Основные результаты за период

Около 500 человек получили информацию о функционировании диспетчерской службы на базе Смоленского РО ВОГ с 15 апреля 2019 года. 725 обращений поступило в диспетчерскую службу от инвалидов по слуху с детства, получивших помощь диспетчера – переводчика РЖЯ по различным вопросам.

Значимость полученных результатов и потенциальные области их применения

Функционирование диспетчерской службы на базе Смоленского РО ВОГ дало глухим возможность не только самостоятельно, жестами по Интернету осуществлять контакты с каким – либо лицом, с любой организацией, либо получать информацию от них, но и получать **ежедневную** помощь диспетчера - переводчика жестового языка. Постоянные обращения инвалидов по слуху с различными просьбами к переводчикам жестового языка дают возможность утверждать, что диспетчерская служба для незлышащих смолян в нашем регионе действительно необходима.

Обзоры характер проведенных за отчетный период мероприятий

В соответствии с планом основных мероприятий была проведена информационная работа среди инвалидов по слуху путем проведения собраний на базе офисного помещения Смоленского РО ВОГ и районных местных отделениях ВОГ и использования интернет- ресурсов (Одноклассники, Ватсап) о функционировании круглосуточной диспетчерской службы на базе Смоленского РО ВОГ. Доступ к информации для незлышащих смолян осуществлялся с помощью диспетчера – переводчика русского жестового языка через мобильный телефон и социальные сети с помощью подключения к Интернету.

Общие выводы по проекту

Реализация данного проекта имеет огромное значение в сфере обеспечения инвалидам беспрепятственного доступа к информации, что в Российской Федерации утверждено законодательно. Социальная и адресная поддержка была оказана социально незащищенным категориям граждан (инвалидам по слуху с детства, испытывающим трудности коммуникации с обычными людьми, т.к. родным языком этих людей является **РУССКИЙ ЖЕСТОВЫЙ ЯЗЫК**), которые в силу своего недуга крайне ограничены в общении и доступе к информации.

В результате реализации проекта раскрываются перед любым человеком с нарушением слуха неограниченные возможности использования телефонных технических средств реабилитации, которые инвалиды по слуху получают бесплатно по индивидуальным программам реабилитации (ИПР) (мобильные телефоны), которые до реализации проекта инвалидами по слуху использовались только для общения между собой. Также инвалиды по слуху, имеющие планшеты с поддержкой мобильного интернета могут воспользоваться услугами скайп связи, независимо от собственного местонахождения (дома, на работе, на даче, в пути и т.д.)

Неслышащие смоляне с помощью современных компьютерных технологий получали информацию в электронной версии и на русском жестовом языке, что способствовало формированию более благоприятной окружающей социальной среды для людей с недостатком слуха и интеграции в современное информационное общество.

Реализация проекта позволила охватить около пятисот инвалидов по слуху Смоленской области и снизить социальную напряженность инвалидов по слуху путем ежедневного оказания экстренной помощи и получения информации на жестовом языке, несмотря на наличие или отсутствие 40 часов сурдоперевода в год на каждого инвалида, а также оценить и использовать неслышащим людям современные технологии для расширения доступа к информационным ресурсам, экономя и без того ограниченное количество часов сурдоперевода на одного инвалида - **40 часов в год.**

По результатам деятельности по проекту был проведен :

1. количественный анализ - учет количества обращений в диспетчерскую службу; 2. качественный анализ содержания обращений и изменения уровня информированности неслышащих смолян.

Была размещена информация о реализации проекта на сайтах НКО, Общественной палаты Смоленской области, Смоленского РО ВОГ с целью привлечения внимания к реализации проекта органов власти, бизнеса, широких слоев населения.

По окончании проекта деятельность в этом направлении продолжена за счет собственных и привлеченных средств.

Руководитель организации - грантополучателя

Семченкова Татьяна Викторовна

Подпись _____



ОТЧЕТ

О Достижении целевых показателей результативности использования субсидии за 2019 год

Смоленское региональное отделение
Общероссийской общественной организации инвалидов
"Всероссийское общество глухих"

№ п/п	Наименование целевого показателя результативности	Единица измерения	Достигнутое значение целевого показателя результативности		Причины отклонения достижения целевого показателя
			На конец реализации программы (проекта) после использования субсидии (плановое)	На конец реализации программы (проекта) после использования субсидии (фактическое)	
1.	Количество участников, привлеченных к деятельности социально ориентированной некоммерческой организации в период реализации мероприятий социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия	Чел.	500	500	
2.	Количество материалов (статей, публикаций) в СМИ и на интернет-ресурсах о мероприятиях, проводимых в рамках реализации социальной программы (проекта), на осуществление которой предоставлена субсидия	шт.	3	3	

Руководитель

МП

И. И. Сергеев



(подпись)

**ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНВАЛИДОВ**

ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ

СМОЛЕНСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Россия 214013, г.Смоленск, Тульский переулок, дом 10

тел.(4812) 70-37-40, факс (4812) 70-37-40

e-mail: vseobg@mail.ru

Ссылки

на материалы о реализации социального проекта « Доступная среда для неслышащих смолян» о функционировании Диспетчерской службы для неслышащих смолян на базе Смоленского регионального отделения «Всероссийское общество глухих»

- 1) <http://opsmol.ru/> - Общественная плата Смоленской области
- 2) <http://www.нкоб67.рф/otchet-o-funkcionirovanii-dispetcherskoj-sluzhby-na-baze-smolenskogo-ro-oooi-vserossijskoe-obshhestvo-gluxix/> - портал социального ориентированных некоммерческих организаций Смоленской области;
- 3) http://www.smolvog.ru/report2/othet_2019/
Сайт Смоленского общества глухих.

Председатель СРО ВОГ



Т.В Семченкова