



**Региональная Смоленская общественная организация  
«Общество защиты прав потребителей «Фемида».**

214014, г. Смоленск, ул. Герцена, д.2, оф. 316, тел/факс (4812)38-04-29  
e-mail: [zashitapravpotrebit@yandex.ru](mailto:zashitapravpotrebit@yandex.ru)

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

О реализации социальной программы/проекта  
«Областной потребительский контроль»  
за 2018 год.

Размер субсидии - 45290 рублей.

Срок реализации программы с 20.07.2018г. по 25.12. 2018 г.

Руководитель социальной программы – Крючкова Светлана Алексеевна

Контактная информация т/факс 38-04-29, сот. т. 89107260709

**Аналитическая часть отчета.**

**Подготовительный этап**

1. Проведена подготовительная работа по разработке планов и методических пособий проведения семинаров и лекций, по предоставлению информации по программе.

**Планы разработаны.**

**Размещена информация о программе на сайте РСОО «ОЗПП «Фемида», на сайте Смоленской областной библиотеке им. Твардовского А.Т.,**

2. Проведена закупка расходных материалов – бумаги, канцелярских товаров, проведена заправка картриджа для принтера.

**Этап проведения основных мероприятий**

3. На сайте организации размещены данные об электронном адресе, скайпе, размещены страницы в соц. сетях (Одноклассники, Твиттер, В контакте, Фейсбук.).

4. Для проведения мероприятий закуплено оборудование: проектор, экран на штативе.

5. Размножалась информация для потребителей и вручался при проведении мероприятий раздаточный материал.

6. На ежедневном приеме осуществляется прием граждан в г. Смоленске оказано 443 консультации. Осуществлены выездные приемы граждан: прием 15,16 августа 2018 года из г. Десногорска 11 человек; Вязьмы 24 июля -3 чел., 8 августа - 4 человека; п. Ершичи 2 августа 3 чел., 15 августа Рославль -7 чел., 17 июля – 4 чел., 25 июля г. Ельня – 7 чел., 26 июля г. Починок – 4 чел., 19 июля Сафоново -3 чел. 15 августа Ярцево – 3 чел, 27.09 – Ельня -3 чел., 10.09 – Вязьма – 2 чел. 01.08 Ельня – 2 чел., 02.10. Рославль – 4 чел., 23.10 – Ельня-2 чел, 18.10.- Ельня- 2 чел., 25.10. Сафоново – 5 чел., 13.11. Сафоново – 4 чел, 20.11. Ершичи -2 чел., 16.11. Вязьма – 5 чел., 29.11. Сафоново – 3 чел., 06.12. Красный, -2 чел., 13.12. Сафоново -6 чел., 16.11. Каспля -2 чел. На выездных приемах проконсультировано 93 человека.

По каналу «горячей линии», на сайте организации, по вопросам защиты прав потребителей –396 человек.

7. Осуществляется консультирование по телефону горячей линии 38-04-29. За отчетный период проведена 669 консультаций.

8. Проведены семинары в г. Смоленске 2 октября 2018 г. на базе Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А. Т. Твардовского по теме «Права потребителя при покупке технически сложного товара» - 14 человек, 30 октября 2018 года по теме «О запрете курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах» - 12 человек, 18 декабря 2018 года по теме «Расчет коммунальных платежей: тарифы, льготы, субсидии» и в г. Десногорске в Администрации Муниципального образования, в городе Сафоново – 16 человек, в городе Вязьма – 32 человека. 10.08 - Заседание оценочной комиссии по оценке качества предоставления услуг по поверке бытовых счетчиков воды (по месту эксплуатации) - присутствовало 12 потребителей. Проведение выездного заседания оценочной комиссии с участием 120 человек потребителей по оценке качества колбасы вареной «Молочной» в гипермаркете «Линия», где получили знания потребители по качеству колбасных изделий. 13.12. 2018г проведено заседание оценочной комиссии с присутствием потребителей и участников 30 мероприятия. Всего получили знания 281 человек.

9. Защита социально-незащищенных граждан в суде на безвозмездной основе – 4 человека.

10. Предоставление бесплатной юридической помощи в виде составление претензий по обращению социально – незащищенных категорий граждан - 9 претензий.

11. Опубликовано 24 статьи в средствах массовой информации и электронных ресурсах.

В результате проведенных мероприятий потребители получили квалифицированную помощь в разрешении их проблем. На семинарах участники получили знания и методику применения по защите своих прав, в соответствии с законодательством РФ «О защите прав потребителей», уделено особое внимание по защите прав потребителей при оказании услуг, в том числе ЖКХ.

Информация о проведенных мероприятиях размещена в сети интернет на сайте РСОО «ОЗПП «Фемида» и Смоленской областной универсальной библиотеке им. А.Т. Твардовского, Смоленского областного казачьего института промышленных технологий и бизнеса (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», г. Вязьма. Имеются фото материалы.

Председатель,  
Генеральный директор

Гл. бухгалтер



Крючкова С.А.

Цыпляк О. И.